

## ΕΦΑΡΜΟΡΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ “sKash”

### (“sKash” WALLET MOBILE APP)

#### **ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΟΡΙΣΜΟΙ**

-

Όροι και Προϋποθέσεις sKash:

1. Όλοι οι πελάτες της Πετρολίνα που θα κατεβάσουν την εφαρμογή sKash για πρώτη φορά και θα κάνουν επιτυχημένη εγγραφή, θα λάβουν αυτόματα μέσα στον λογαριασμό της εφαρμογής ένα δωροκουπόνι για καύσιμα κίνησης αξίας 5 ευρώ από την Πετρολίνα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε επιλεγμένα πρατήρια Petrolina, Agip και Eni. (Ορισμένα πρατήρια ενδέχεται να μην συμπεριλαμβάνονται στην προσφορά. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Πετρολίνα για να βρείτε τα πρατήρια που λαμβάνουν μέρος σε αυτή την προωθητική ενέργεια). Το δωροκουπόνι για καύσιμα κίνησης θα εξαργυρώνεται αυτόματα εφόσον ο πελάτης θα πραγματοποιήσει μια πληρωμή αξίας 25 ευρώ και άνω στα επιλεγμένα πρατήρια Petrolina, Agip και Eni.
2. Ο πελάτης υποχρεούται να πιστώσει τον λογαριασμό της εφαρμογής sKash με 20 ευρώ και άνω για να μπορεί να εξαργυρώσει το δωροκουπόνι.
3. Το κουπόνι των 5 ευρώ μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μία μόνο πληρωμή μέσω sKash και δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλο τρόπο πληρωμής.
4. Η Petrolina δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε αδίκημα, παραβίαση νόμου, ή οποιοδήποτε άλλο είδος ευθύνης, για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, απώλεια δεδομένων, επιχειρηματικής δραστηριότητας, εσόδων, ή οποιαδήποτε έμμεση ή επακόλουθη απώλεια που μπορεί να υποστείτε εσείς ή οποιοσδήποτε άλλο πρόσωπο ή εταιρεία σε σχέση με αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις.

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης οι παρακάτω λέξεις και φράσεις θα έχουν τις έννοιες όπως περιγράφεται πιο κάτω:

«**ΑΤΜ**» σημαίνει μια Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή από και στην οποία, γίνονται, μεταξύ άλλων, αναλήψεις και καταθέσεις.

«**Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**» σημαίνει το έγγραφο της Τράπεζας με τίτλο «Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων» όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους σκοπούς της σύναψης και διενέργειας Συναλλαγών Πληρωμής μέσω του Λογαριασμού Πορτοφολιού και είναι διαθέσιμο, στην τελευταία του έκδοση, με την Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού, στα υποκαταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.astrobank.com](http://www.astrobank.com).

«**Εμπορος**» σημαίνει το νομικό πρόσωπο που συναλλάσσεται σε εμπορεύματα.

«**Εντολή Πληρωμής**» σημαίνει μια εντολή από ένα πληρωτή ή δικαιούχο πληρωμής στην Τράπεζα, με την οποία ζητείται η εκτέλεση μιας Συναλλαγής Πληρωμής.

προαναφερθέντα Επίπεδα Χρήστη καθορίζονται στην πύλη της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού, και συμπεριλαμβάνουν τις πληροφορίες σχετικά με τα όρια συναλλαγών κάθε επίπεδου χρήστη [μεταξύ άλλων, του μέγιστου κύκλου εργασιών ανά μήνα και/ή ανά έτος, κατά περίπτωση] και την αντίστοιχη ταυτοποίηση στοιχείων των πελατών (Know-Your-Customer «KYC») και τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας και/ή τις διαδικασίες εγγραφής και/ή ολοκλήρωσης.

«**Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει κάθε μέρα (εκτός από το Σάββατο ή την Κυριακή ή δημόσια αργία στην Κύπρο) στην οποία η Τράπεζα που συμμετέχει στην εκτέλεση της Συναλλαγής Πληρωμής είναι ανοικτή για να εκτελέσει κανονικές τραπεζικές εργασίες, όπως απαιτείται για την εκτέλεση της Συναλλαγής Πληρωμής.

«**Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού**» σημαίνει η εφαρμογή για κινητά η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Καταχωρημένης Συσκευής από την οποία αποκτάτε πρόσβαση στο Πορτοφόλι.

«**Ηλεκτρονικό Χρήμα**» σημαίνει νομισματική αξία αποθηκευμένη σε ηλεκτρονική μορφή, περιλαμβανομένης της μαγνητικής μορφής, όπως αυτή η αξία αντιπροσωπεύεται από μια απαίτηση έναντι του εκδότη ηλεκτρονικού χρήματος, η οποία εκδίδεται επί την παραλαβή χρηματικού ποσού για το σκοπό πραγματοποίησης πράξεων πληρωμής και γίνεται δεκτή από άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα πέραν του εκδότη.

«**Καταναλωτής**» σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο, το οποίο, όσον αφορά τους όρους του Πορτοφολιού ενεργεί για σκοπούς οι οποίοι δεν σχετίζονται με την εμπορική ή επαγγελματική της/του δραστηριότητα.

«**Καταχωρημένη Συσκευή**» σημαίνει η συσκευή smartphone σας ή οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική συσκευή έχει καταχωρηθεί στην οποία έχετε κατεβάσει την Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού «sKash».

«**Κύριος Κάτοχος Πορτοφολιού**» σημαίνει ο Χρήστης στο όνομα του οποίου έχει δημιουργηθεί ο Λογαριασμός Πορτοφολιού «sKash», ο οποίος έχει τον έλεγχο του Λογαριασμού Πορτοφολιού «sKash» και ο οποίος έχει την εξουσία να δημιουργεί και να ορίζει Συμπληρωματικό Κάτοχο Πορτοφολιού στον λογαριασμό του/της, υπό την επιφύλαξη των ορίων συναλλαγής που καθορίζονται από τον Κύριο Κάτοχο Πορτοφολιού.

«**Κωδικός (PIN)**» σημαίνει προσωπικός αριθμός αναγνώρισης ο οποίος συνδέεται με τον Λογαριασμό Πορτοφολιού σας, και ο οποίος σας επιτρέπει την πρόσβαση στον Λογαριασμό Πορτοφολιού σας και/ή σας επιτρέπει την πρόσβαση στις Συναλλαγές Πορτοφολιού.

«**Λογαριασμός Πορτοφολιού**» σημαίνει ο λογαριασμός στο όνομα ενός Χρήστη, μέσω του οποίου οι Συναλλαγές Πληρωμής εκτελούνται ή διενεργούνται και ο οποίος δηλώνει τη σχέση με την Τράπεζα, όπως περιγράφεται στους παρόντες όρους.

«**Λογαριασμός Πληρωμής**» σημαίνει ο Λογαριασμός Πορτοφολιού που υπάρχει στο όνομα του Χρήστη, και ο οποίος χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Συναλλαγών Πληρωμής υπό την έννοια

του Περί της Παροχής Και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών Και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου (Ν. 31(Ι)/2018), όπως ενδέχεται να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρόν.

«**Μέσο Πληρωμής**» σημαίνει κάθε εξατομικευμένη συσκευή και/ή σύνολο διαδικασιών που συμφωνούνται μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, και οι οποίες διαδικασίες χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη προκειμένου να ξεκινήσει μία Εντολή Πληρωμής και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, Κάρτες, την υπηρεσία WinBank, κάθε μία από τις Ταυτότητες Χρήστη (User ID), τον κωδικό ασφαλείας και τον κωδικό που εκδίδεται μέσω της λειτουργίας extraPin Generator, και οι οποίες εκδίδονται από την Τράπεζα σχετικά με την υπηρεσία WinBank, και τις οδηγίες μέσω τηλεομοιότυπου (φαξ) και/ή άλλων υπηρεσιών.

«**Μικροεπιχείρηση**» σημαίνει η επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από δέκα εργαζομένους και ο ετήσιος κύκλος εργασιών της και/ή ο ετήσιος συνολικός ισολογισμός της δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια Ευρώ όπως ορίζεται στο Άρθρο 1 και Άρθρο 2(1) και (3) του παραρτήματος της Σύστασης της Επιτροπής, της 6<sup>ης</sup> Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (2003/361/ΕΚ).

«**Μόνιμο Υπόθεμα**» σημαίνει κάθε μέσο το οποίο επιτρέπει στον πελάτη να αποθηκεύει πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά στον ίδιο πελάτη κατά τρόπο προσβάσιμο για μελλοντική αναφορά για ένα χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς των πληροφοριών και το οποίο επιτρέπει την αμετάβλητη αναπαραγωγή των πληροφοριών που αποθηκεύονται, όπως εκτυπώσεις από το λογαριασμό, CD-ROM, DVD, οι σκληροί δίσκοι προσωπικών υπολογιστών στους οποίους μπορούν να αποθηκευτούν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και ιστοσελίδες του διαδικτύου.

«**Όροι Πορτοφολιού**» σημαίνουν οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού που ονομάζεται «sKash» μαζί με τη «ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ASTROBANK PUBLIC COMPANY LIMITED ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΑΤΟΧΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ», στο μέτρο που ισχύουν σε σχέση με το συγκεκριμένο Πορτοφόλι ως Μέσο Πληρωμής, τα οποία μπορούν να ανευρεθούν στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού.

«**Προσωπικά Δεδομένα**» σημαίνει κάθε πληροφορία σχετικά με ένα προσδιορισμένο ή προσδιορίσιμο φυσικό πρόσωπο.

«**Πορτοφόλι**» σημαίνει ψηφιακή Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού που ονομάζεται «sKash», η οποία παρέχεται από την Τράπεζα και στην οποία επιλέξιμοι Χρήστες καταχωρούνται, με μέσα που οι επιλέξιμοι Χρήστες μπορούν να εγγραφούν, να χρησιμοποιήσουν και να διεξάγουν ηλεκτρονικές συναλλαγές και/ή ηλεκτρονικές μεταφορές κεφαλαίων και/ή πληρωμές μέσω ενός ηλεκτρονικού πορτοφολιού.

**«Σύμβαση-Πλαίσιο»:** σημαίνει την Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμής, η οποία διέπει την εκτέλεση ατομικών και διαδοχικών Συναλλαγών Πληρωμής και περιέχει τις αντίστοιχες υποχρεώσεις, δικαιώματα και προϋποθέσεις για τη σύσταση, τη λειτουργία και τη χρήση Λογαριασμού Πληρωμής.

**«Συμπληρωματικός Κάτοχος Πορτοφολιού»** σημαίνει το φυσικό πρόσωπο, το οποίο εξουσιοδοτείται από τον Κύριο Κάτοχο Πορτοφολιού να έχει πρόσβαση και/ή να χρησιμοποιεί το Πορτοφόλι «sKash», υπό την επιφύλαξη των ορίων που καθορίζονται από τον εξουσιοδοτών Κύριο Κάτοχο Πορτοφολιού.

**«Συναλλαγή Πορτοφολιού»** σημαίνει η Συναλλαγή Πληρωμής, στην οποία προέβη κάποιος Χρήστης, και μπορεί να είναι πράξη τοποθέτησης, μεταβίβασης ή ανάληψης χρηματικών ποσών σε ευρώ μέσω του Λογαριασμού Πορτοφολιού.

**«Συναλλαγή Πληρωμής»** σημαίνει η πράξη, που ξεκινά από τον πληρωτή ή για λογαριασμό του πληρωτή ή από τον δικαιούχο πληρωμής, για τη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξαρτήτως των υπαρχουσών υποχρεώσεων μεταξύ του πληρωτή και του δικαιούχου πληρωμής.

**«Τηλεφωνικό Κέντρο και Γραμμή Υποστήριξης για την Εφαρμογή Πορτοφολιού»** σημαίνει η γραμμή επικοινωνίας μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 77787087, μέσω του οποίου ο Χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με τη Τράπεζα για τυχόν θέματα που αφορούν την πρόσβαση, χρήση ή λειτουργία της εφαρμογής Πορτοφολιού.

**«Τράπεζα»** σημαίνει AstroBank Public Company Limited, Λεωφόρος Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 Λευκωσία, τους διαδόχους και/ή εκδοχείς της.

**«Υπηρεσίες Πληρωμής»** σημαίνουν οι επιχειρηματικές δραστηριότητες οι οποίες ορίζονται στο Παράρτημα Ι του Περί της Παροχής Και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών Και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου (Ν. 31(Ι)/2018), όπως ενδέχεται να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρόν, και οι οποίες παρέχονται από την Τράπεζα υπό την ιδιότητά της είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για τον πληρωτή είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για τον δικαιούχο πληρωμής σύμφωνα με τις διατάξεις του προαναφερθέντος νόμου, οι οποίες είναι οι ακόλουθες:

(α) Κατάθεση σε και ανάληψη από Λογαριασμό Πληρωμής, καθώς και όλες οι εργασίες που απαιτούνται για τη λειτουργία Λογαριασμού Πληρωμής.

(β) Έμβασμα/μεταφορά από ή προς έναν Λογαριασμό Πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων των εμβασμάτων/μεταφορών που γίνονται εν όψει εκτέλεσης πάγιων εντολών.

(γ) Εκτέλεση άμεσων χρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των εφάπαξ άμεσων χρεώσεων.

(δ) Πληρωμή με Κάρτα ή με ένα παρόμοιο Μέσο Πληρωμής.

(ε) Έκδοση Μέσων Πληρωμής και/ή απόκτηση Συναλλαγών Πληρωμής.

«Υπηρεσίες Πορτοφολιού» σημαίνει ότι σας δίνεται πρόσβαση στην πύλη του Πορτοφολιού μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού.

«Χρήστης» σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο, που πληροί όλα τα κριτήρια εκλεξιμότητας και τις ελάχιστες προϋποθέσεις αναφορικά με την ταυτοποίηση στοιχείων των πελατών (Know-Your-Customer «KYC») που θέτει η Τράπεζα, όπως αυτές μπορούν να μεταβληθούν από καιρό σε καιρό κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, και το οποίο έχει αποκτήσει επίπεδο πρόσβασης, έχει στην κατοχή του μία Ταυτότητα Χρήστη όπως και Κωδικό Πρόσβασης, έχει ανοίξει και διατηρεί έναν Λογαριασμό Πορτοφολιού στο όνομα του ή είναι εξουσιοδοτημένος από οποιοδήποτε Κάτοχο Λογαριασμού με Επίπεδο Πρόσβασης.

## **ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ “sKash”**

### **ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**

#### **1. ΓΕΝΙΚΑ**

- Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις, μαζί με τη «**Σύμβαση Πλαίσιο της ASTROBANK PUBLIC COMPANY LIMITED και των ΚΑΤΟΧΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**», στο βαθμό που ισχύει, (εφεξής θα αναφέρεται ως η «**Σύμβαση-Πλαίσιο**») [μαζί θα αναφέρονται ως «**Όροι Πορτοφολιού**»], ανάμεσα σε εσάς (εφεξής θα αναφέρεται ως «**Εσείς**» ή «**Χρήστης**») και την Astrobank Public Company Limited (εφεξής «**Εμείς**» ή «**Τράπεζα**») διέπουν τους όρους:

α. πρόσβασης, καταχώρησης και εγγραφής στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού

β. των πληρωμών που συνάπτονται και εκτελούνται μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού;

γ. της χρήσης και της λειτουργίας της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού;

δ. της σχέσης μεταξύ της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού και της Τράπεζας.

Σε περίπτωση σύγκρουσης των παρόντων όρων και των όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο θα υπερισχύουν οι όροι της Σύμβασης-Πλαίσιο.

- Δεδομένου ότι η Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού συνιστά ή μπορεί να θεωρηθεί ως ένα μέσο πληρωμής που χρησιμοποιείται για να υποβληθούν εντολές πληρωμής με τις οποίες θα ζητείτε η εκτέλεση Συναλλαγών Πληρωμής, αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις πρέπει να διαβάζονται σε συνδυασμό με τις διατάξεις της Σύμβασης-Πλαίσιο, η οποία εφαρμόζεται επιπρόσθετα προς αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις και διέπει συγκεκριμένα ζητήματα που αφορούν τις Συναλλαγές Πληρωμής, όπως, μεταξύ άλλων, τη στιγμή που λαμβάνεται η Εντολή Πληρωμής, την άρνηση και ανάκληση των Εντολών Πληρωμής, τα χρονικά όρια από την λήψη της Εντολής Πληρωμής, τα αντίστοιχα δικαιώματα, υποχρεώσεις και την ευθύνη, τα αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με τον έλεγχο της ταυτότητας και την εκτέλεση των Συναλλαγών Πληρωμής, την πρόσβαση σε τρίτο πρόσωπο, τις χρεώσεις, τις διαδικασίες για την επίλυση των διαφορών, τις τροποποιήσεις και τον τερματισμό.
- Προτού διεξάγετε συναλλαγές με την Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού, είστε υποχρεωμένος/η να:

α. διαβάσετε προσεκτικά, κατά τη διάρκεια της εγγραφή σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού με την Τράπεζα, τους όρους της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού και της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών της Τράπεζας [όπως βρίσκονται σε ισχύ από καιρό εις καιρό], η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των όρων της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού, και να συμπληρώσετε το τετράγωνο επιβεβαιώνοντας την αποδοχή τους.

β. μας προσκομίσετε έγγραφα, φωτογραφίες και πληροφορίες, που θα σας ζητήσουμε σύμφωνα με τις νομοθετικές και κανονιστικές υποχρεώσεις της Τράπεζας.

- Επιπρόσθετοι και/ή συμπληρωματικοί και/ή ειδικοί όροι και προϋποθέσεις και/ή συμφωνίες μπορεί να εφαρμόζονται και να ρυθμίζουν τη σχέση και τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών και/ή προϊόντων και/ή παροχών και/ή προγραμμάτων που μπορεί να σας παρασχεθούν από την Τράπεζα και/ή να έχετε πρόσβαση και/ή να χρησιμοποιήσετε από καιρό σε καιρό μέσω του Πορτοφολιού επιπρόσθετα από τους όρους Πορτοφολιού και την Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Αποδέχεστε, επιβεβαιώνετε και δηλώνετε ότι κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής και/ή δημιουργίας λογαριασμού στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού:

α. οι πληροφορίες που παρέχονται από εσάς είναι αληθείς, ακριβείς, σωστές και ενημερωμένες.

β. σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων που μας παρέχονται (π.χ. ο αριθμός του κινητού τηλεφώνου σας), θα μας ειδοποιήσετε αμέσως.

γ. θα αναλαμβάνετε οποιαδήποτε και/ή όλες τις ζημίες που προκύπτουν λόγω υποβολής ψευδών, ανακριβών ή λανθασμένων πληροφοριών.

δ. θα εξετάζετε τους όρους της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού και της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ανά τακτά διαστήματα για να ενημερώνεστε για τυχόν τροποποιήσεις και/ή ενημερώσεις και/ή αλλαγές, για τις οποίες θα ενημερωθείτε μέσω σχετικού μηνύματος που θα λάβετε στον φάκελο ασφαλών εισερχομένων του Χρήστη στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού στο κινητό σας, καθώς και με την συνεχή πρόσβασή και χρήση της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού με την οποία θεωρείται ότι αποδέχεστε τις τυχόν τροποποιήσεις.

- Με την ολοκλήρωση των προαναφερόμενων και έπειτα από την εγγραφή σας, θα σας διατίθενται οι υπηρεσίες και/ή τα προϊόντα της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού.
- Μπορείτε οποτεδήποτε να δείτε ή να κατεβάσετε τους Όρους Πορτοφολιού στο κινητό σας μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε, οποτεδήποτε, αντίγραφο των Όρων Πορτοφολιού και της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και σας συνιστούμε να αποθηκεύσετε ή/και εκτυπώσετε ένα αντίγραφο των πιο πάνω για τα αρχεία σας.

## 1. ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

-

2.1 Η Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού είναι μια υπηρεσία και/ή προϊόν και/ή μέσο πληρωμών που παρέχεται από την Τράπεζα, η οποία είναι νομικό πρόσωπο το οποίο ιδρύθηκε σύμφωνα με τους νόμους και κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας, με αριθμό εγγραφής 189515, και εγγεγραμμένο γραφείο στη λεωφόρο Σπύρου Κυπριανού 1, 1065 Λευκωσία, Τ.θ 25700, 1393 Λευκωσία.

2.2 Η Τράπεζα είναι ο εκδότης Ηλεκτρονικών Χρημάτων στο λογαριασμό σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού, και ως τέτοιος μπορεί να ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών είτε αυτού που πληρώνει είτε του δικαιούχου [όπως προκύπτει σε κάθε περίπτωση], και να εκτελεί τις Υπηρεσίες Πληρωμών που σχετίζονται με ή σε σχέση με το λογαριασμό σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού.

2.3 Η Τράπεζα ρυθμίζεται, επιβλέπεται και έχει άδεια να λειτουργεί ως ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος από την Κεντρική Τράπεζα της Κυπριακής Δημοκρατίας, η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

2.4 Η Τράπεζα επίσης διέπεται από το νόμο περί παροχής και χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμής και πρόσβασης στα συστήματα πληρωμών του 2018 (νόμος 31(I)/2018), ο οποίος ενσωματώνει την οδηγία Υπηρεσιών Πληρωμής (ΕΕ) 2015/2366 στο κυπριακό νομικό σύστημα και ρυθμίζει, μεταξύ άλλων, την εκτέλεση των Συναλλαγών Πληρωμής από και προς λογαριασμούς πληρωμών.

## **1. ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ**

-

3.1. Η Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού σας επιτρέπει να μεταφέρετε χρήματα σε άλλους χρήστες και σε τρίτα πρόσωπα, να πληρώσετε άλλους χρήστες της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού για αγαθά και υπηρεσίες (είτε κατ' ιδίαν είτε εξ αποστάσεως είτε διαδικτυακά μέσω της ιστοσελίδας ή μέσω της εφαρμογής τηλεφώνου) και/ή να κάνετε έμβασμα κεφαλαίων προς και από το τραπεζικό λογαριασμό σας. Πληροφορίες για τη λίστα Εμπόρων Πορτοφολιού μπορούν να βρεθούν στη σχετική ενότητα με την λίστα των εμπόρων που βρίσκεται στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού.

3.2. Η Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού είναι διαθέσιμη για λήψη μόνο για συσκευές με λογισμικό Apple iOS (από την εφαρμογή Apple Store) και συσκευές με λογισμικό Android (από το Google Play Store).

3.3 Η χρήση της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού πρέπει να περιορίζονται σε (1) μία μόνο καταχωρημένη συσκευή ανά χρήστη που θα ανήκει στο Χρήστη ή θα βρίσκεται υπό τον έλεγχο του.



3.4 Μοναδική ταυτοποίηση για το Χρήστη πρέπει να είναι ο συνδυασμός του αριθμού κινητού τηλεφώνου του και το κινητό που έχει καταχωρηθεί. Μπορείτε να αλλάξετε την καταχωρημένη συσκευή ανά πάσα στιγμή, ακολουθώντας την σχετική διαδικασία αλλαγής η οποία απαιτεί από εσάς να επιβεβαιώσετε τον αριθμό του κινητού σας λαμβάνοντας έναν κωδικό από την υπηρεσία μηνυμάτων (SMS) και εισάγοντας το κωδικό σας.

3.5 Με την είσοδο σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού, μέσω της πύλης της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού, εσείς ως ο Χρήστης του Πορτοφολιού είστε σε θέση, μεταξύ άλλων, να:

- να τροφοδοτείτε το λογαριασμό σας, εκτελώντας μια top-up κατάθεση στο λογαριασμό σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού μέσω τραπεζικού εμβάσματος από δικό σας τραπεζικό λογαριασμό ο οποίος μπορεί να βρίσκεται σε οποιοδήποτε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ιδρύθηκε στην Κύπρο, ανεξαρτήτως του αν υποστηρίζουν τον περί παροχής και χρήσης υπηρεσιών πληρωμών και πρόσβασης στα συστήματα πληρωμών νόμο του 2018 (νόμος 31(I)/2018), όπως ενδέχεται να τροποποιηθεί από καιρό εις καιρό.
- λάβετε, ή να απορρίψετε πληρωμές και/ή τραπεζικά εμβάσματα από άλλους χρήστες της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού.
- στέλνετε και/ή να μεταφέρετε χρήματα από το λογαριασμό σας σε έναν άλλο χρήστη της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού.
- κάνετε αναλήψεις μετρητών, αποκλειστικά και μόνο από τις ATM (Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές) της Τράπεζας.
- βλέπετε το υπόλοιπο του λογαριασμού σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού, τις συναλλαγές που εκτελούνται μέσω του Πορτοφολιού και να ελέγχετε και να επιβεβαιώνετε τις πληρωμές που εμφανίζονται στο ιστορικό των συναλλαγών σας (το οποίο θα δείχνει, μεταξύ άλλων, το ποσό, την ημερομηνία και την ώρα και απόδειξη της πληρωμής).

3.6 Οι υπηρεσίες που προσφέρονται στον χρήστη μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το επίπεδο του χρήστη.

3.7 Η Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού, στο παρόν στάδιο επιτρέπει την αποθήκευση και εκτέλεση Συναλλαγών Πληρωμής μόνο σε ευρώ.

3.8. Η Τράπεζα παρέχει ηλεκτρονικές αποδείξεις για επιτυχείς συναλλαγές και δεν έχει υποχρέωση να σας παρέχει οποιαδήποτε γραπτή επιβεβαίωση όσον αφορά οποιαδήποτε Συναλλαγή Πορτοφολιού.

3.9 Η Τράπεζα διατηρεί την απόλυτη διακριτική ευχέρεια να προσθέσει και/ή να επεκτείνει και/ή να περιορίσει και/ή να τροποποιήσει το είδος των υπηρεσιών της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού σύμφωνα με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις για τροποποίηση σύμφωνα με τους Όρους Πορτοφολιού και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, όπως τροποποιούνται και/ή αντικαθιστούνται από καιρό εις καιρό.

-

## 1. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ

-

4.1. Για να κάνετε αίτηση για να εγγραφείτε στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού και/ή για να δημιουργήσετε λογαριασμό ως Κύριος Κάτοχος Πορτοφολιού, πρέπει να πληρούνται τα παρακάτω κριτήρια επιλεξιμότητας:

α) στην περίπτωση φυσικών προσώπων, τα πρόσωπα πρέπει να είναι άτομα ηλικίας 18 ετών ή άνω και να είναι Κύπριοι πολίτες που κατοικούν στις περιοχές της Κύπρου όπου η Κυπριακή Δημοκρατία ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο

β) να συμπληρωθούν με επιτυχία τα έντυπα ταυτοποίησης στοιχείων των πελατών (KYC) και να περάσουν με επιτυχία τους ελέγχους δέουσας επιμέλειας και διαδικασίες της Τράπεζας

γ) να μην έχει παραβιαστεί οποιοσδήποτε από τους όρους της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού κατά προηγούμενη χρήση των υπηρεσιών της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού ή

δ) να μην έχει τερματιστεί και/ή κλείσει ο λογαριασμός Πορτοφολιού σας από τη Τράπεζα στο παρελθόν.

4.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα και την ευχέρεια να προσθέτει και/ή να επεκτείνει και/ή να τροποποιεί τα κριτήρια επιλεξιμότητας όπως καθορίζονται πιο πάνω.

#### **1. ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ/ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ ΣΑΣ**

-

5.1. Η εγγραφή πραγματοποιείται μέσω της καταχωρημένης συσκευής εντός της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού και σύμφωνα με τις οδηγίες που ορίζονται στην ενότητα εγγραφής, ορίζοντας ότι η αποδοχή σας θα δεσμεύετε από τους Όρους Πορτοφολιού σας.

5.2 Για να γίνετε Χρήστης, πρέπει να υποβάλετε αίτημα στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού, παρέχοντας όλες τις πληροφορίες και/ή τα έγγραφα που θα σας ζητηθούν από το τμήμα εγγραφής της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού και να συμμορφωθείτε με όλες τις προϋποθέσεις που αναφέρονται σ ' αυτό.

5.3 Κατά τη διαδικασία της ηλεκτρονικής εγγραφής, κάθε υποψήφιος χρήστης θα υποβάλλεται σε διαδικασία ταυτοποίησης των στοιχείων των πελατών (KYC) και διαδικασία δέουσας επιμέλειας και θα ελέγχεται στις λίστες κυρώσεων, στις λίστες πολιτικώς εκτεθειμένων προσώπων (PEPs), στις λίστες αρνητικών πληροφοριών και σε άλλες βάσεις δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της Infocredit Group Ltd).

5.4 Είναι στην διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, εφόσον κριθεί αναγκαίο, να ζητήσει να προγραμματιστούν μεταξύ της Τράπεζας και του υποψήφιου Χρήστη μία ή περισσότερες κατ' ιδίαν/προσωπικές συναντήσεις και να ζητηθούν επιρόσθετες πληροφορίες και/ή έγγραφα για την δημιουργία του οικονομικού προφίλ του υποψήφιου Χρήστη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς για την καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

5.5 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα και τη διακριτική ευχέρεια να τροποποιήσει τις προϋποθέσεις εγγραφής και/ή τις διαδικασίες ταυτοποίησης των στοιχείων των πελατών (KYC) και του ελέγχου δέουσας επιμέλειας, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, όπως τροποποιούνται από καιρό εις καιρό.

5.6 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχτεί ή να απορρίψει την αίτησή εγγραφής μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού στο βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

#### **1. ΕΝΑΡΞΗ, ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ**

-

6.1 Οι Όροι Πορτοφολιού τίθενται σε ισχύ εφόσον λάβετε μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού, επιβεβαίωση ότι ο Λογαριασμός Πορτοφολιού έχει εγκριθεί και ενεργοποιηθεί και θα συνεχίσει να ισχύει μέχρι να τερματιστεί σύμφωνα με τους σχετικούς όρους.

6.2 Ο Λογαριασμός Πορτοφολιού είναι ένας λογαριασμός στον οποίο θα αποθηκεύονται τα Ηλεκτρονικά Χρήματα, τα οποία η Τράπεζα σας έχει εκδώσει προς αντάλλαγμα της λήψης χρημάτων από εσάς ή για λογαριασμό σας. Τα Ηλεκτρονικά Χρήματα στον Λογαριασμό Πορτοφολιού σας μπορείτε να τα χρησιμοποιήσετε για τις Συναλλαγές Πορτοφολιού σας χωρίς να επιβάλλονται τόκοι και θα διατηρούνται σε έναν ή περισσότερους διαχωρισμένους τραπεζικούς λογαριασμούς ξεχωριστά από άλλα κεφάλαια και/ή τραπεζικούς λογαριασμούς που μπορεί να διατηρείτε με την Τράπεζα.

#### **1. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ**

-

7.1 Συμφωνείτε να συνεργαστείτε με όλα τα αιτήματα που υποβάλλονται από την Τράπεζα ή από οποιοδήποτε τρίτο πάροχο υπηρεσιών της Τράπεζας, εκ μέρους της, σε σχέση με το λογαριασμό σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού για σκοπούς επαλήθευσης ή πιστοποίησης της ταυτότητάς σας ή για σκοπούς επικύρωσης των πηγών της χρηματοδότησης και/ή των συναλλαγών σας μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού. Χωρίς οποιοδήποτε περιορισμό, κατά το στάδιο αυτής της διαδικασίας μπορεί να σας ζητηθούν περαιτέρω πληροφορίες που θα επιτρέψουν στην Τράπεζα να σας ταυτοποιήσει επαρκώς.

7.2 Η Τράπεζα διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να μπλοκάρει, να κλείνει, να αναστέλλει ή να περιορίζει την πρόσβαση στο λογαριασμό σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού σε περίπτωση που αποτύχετε ή αρνηθείτε ή παραλείψετε τα αιτήματα της Τράπεζας για επαλήθευση της ταυτότητας σας σύμφωνα με την πιο πάνω ρήτρα 7.1.

-

## 1. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

-

8.1 Σε περίπτωση πληρωμής μέσω της χρήσης του Λογαριασμού Πορτοφολιού, δεδομένου ότι μια τέτοια Συναλλαγή Πληρωμής πραγματοποιείται από ένα Λογαριασμό Πορτοφολιού σε ένα άλλο Λογαριασμό Πορτοφολιού και μεταξύ χρηστών της εφαρμογής, μια τέτοια Εντολή Πληρωμής θα υποβάλλεται σε επεξεργασία αμέσως, και εάν δεν είναι δυνατόν, εν πάση περιπτώσει όχι αργότερα από τις σχετικές προθεσμίες που προβλέπονται από τη Σύμβαση-Πλαίσιο.

8.2 Υπό την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαίσιο, αναγνωρίζετε ότι είστε υπεύθυνοι για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του Λογαριασμού Πορτοφολιού και ότι όταν χρησιμοποιείτε το Πορτοφόλι σας δίνετε άδεια στην Τράπεζα να δέχεται για λογαριασμό σας τη μεταφορά χρημάτων.

8.3 Ανάλογα με το επίπεδο Χρήστη, η Τράπεζα, με βάση τα κριτήρια που καθορίζει η ίδια, επιβάλλει όρια στα χρηματικά ποσά που ο Χρήστης είναι σε θέση να λαμβάνει, να διατηρεί, να αποσύρει και να πραγματοποιεί συναλλαγές μέσω του Πορτοφολιού. Λεπτομέρειες σχετικά με τα επίπεδα των Χρηστών (User Levels) και τα αντίστοιχα όρια συναλλαγών μπορείτε να βρείτε στην σχετική ενότητα της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού.

8.4 Μετά την επιτυχημένη εγγραφή σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού, κάθε Χρήστης θα καθοριστεί ως Χρήστης επιπέδου 1. Για να αναβαθμιστείτε σε ένα διαφορετικό επίπεδο Χρήστη στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού και/ή να αλλάξετε και/ή να άρετε και/ή να αυξήσετε τα όρια των συναλλαγών, πρέπει να ολοκληρώσετε με επιτυχία τη διαδικασία που απαιτείται, από την οποία θα ειδοποιηστείτε έπειτα από την υποβολή αιτήματος μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού, και θα πρέπει να παρέχετε στην Τράπεζα οποιαδήποτε ή όλες τις συμπληρωματικές πληροφορίες που μπορεί να σας ζητήσει. Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία αναβάθμισης και τα επιπρόσθετα απαιτούμενα

βήματα και έγγραφα μπορείτε να βρείτε στην σχετική ενότητα της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού.

8.5 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει και/ή να αφαιρέσει και/ή να επιβάλει κατά την διακριτική της ευχέρεια επιπρόσθετα όρια στις συναλλαγές βάσει των κριτηρίων που καθορίζονται από την Τράπεζα και τα οποία απορρέουν από τις νομοθετικές και κανονιστικές υποχρεώσεις της, καθώς και να αρνηθεί να πραγματοποιήσει συναλλαγή μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού για λόγους που απαιτούνται από το εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

8.6 Η Τράπεζα θα αφαιρεί την αξία των συναλλαγών σας από το Πορτοφόλι σας κατά τη στιγμή της συναλλαγής. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο τα διαθέσιμα κεφάλαια στο Πορτοφόλι σας για τους σκοπούς της εκτέλεσης συναλλαγών εντός των ορίων που έχετε για τις συναλλαγές. Λεπτομέρειες σχετικά με τους όρους που ισχύουν για την εκτέλεση συναλλαγών μπορείτε να βρείτε στη σχετική ενότητα της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού.

8.7 Σε συνδυασμό με τις σχετικές διατάξεις της Σύμβασης-Πλαίσιο, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί την εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής μέσω του Πορτοφολιού για νομικούς και εύλογους λόγους και/ή σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και η Τράπεζα πρέπει να σας κοινοποιεί μια τέτοια άρνηση της και, αν είναι δυνατόν τις συνθήκες, τους λόγους για αυτή την άρνηση και τη διαδικασία διόρθωσης τυχόν πραγματικών σφαλμάτων που οδήγησαν στην άρνηση της εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής ή Συναλλαγής Πληρωμής, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από οποιαδήποτε διάταξη της ισχύουσας νομοθεσίας.

#### 1. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΑ

- Χρήστες, οι οποίοι χαρακτηρίζονται ως Κύριοι Κάτοχοι Πορτοφολιού, έχουν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν και να δημιουργήσουν συμπληρωματικά πορτοφόλια, με τα οποία οι κάτοχοι των τελευταίων θα επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν το Λογαριασμό Πορτοφολιού που δημιουργήθηκε και ελέγχεται από τον Κύριο Κάτοχο του Πορτοφολιού σύμφωνα με τους περιορισμούς που καθορίζονται από τον Κύριο Κάτοχο Πορτοφολιού.
- Το συμπληρωματικό πορτοφόλι είναι διαθέσιμο μόνο για τα φυσικά πρόσωπα που έχουν σχέση (όπως με σύζυγο ή γονέα ή τέκνο) με τον Κύριο Κάτοχο Πορτοφολιού και για κάθε λογαριασμό στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού μπορούν να εξουσιοδοτηθούν περισσότεροι από ένας Συμπληρωματικοί Κάτοχοι Πορτοφολιού.

- Οι Συμπληρωματικοί Κάτοχοι Πορτοφολιού δεν φέρουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια προκύψει από τη χρήση του Πορτοφολιού και μόνο ο Κύριος Κάτοχος Πορτοφολιού θα ευθύνεται για μια τέτοια απώλεια ή ζημιά ή οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών από τον ίδιο ή από οποιοδήποτε Συμπληρωματικό Κάτοχο Πορτοφολιού.

## 1. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Είστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια του Πορτοφολιού σας, θα πρέπει να καταβάλλετε όλες τις εύλογες προσπάθειες και βήματα για να κρατήσετε το κινητό σας τηλέφωνο και/ή την καταχωρημένη συσκευή και τα στοιχεία πρόσβασης ασφαλή και να λάβετε όλες προφυλάξεις για να αποτρέψετε τη μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση τους. Μεταξύ άλλων, δεν πρέπει να αποκαλύπτετε τα στοιχεία ασφαλείας σας σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή να καταγράφετε τα στοιχεία ασφαλείας σας με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορεί να γίνουν γνωστά σε άλλο πρόσωπο.
- Αναγνωρίζετε και κατανοείτε ότι όλες συναλλαγές μέσω του Πορτοφολιού υποβάλλονται σε επεξεργασία με αυτοματοποιημένες μεθόδους και οποιοσδήποτε αποκτά δικαίωμα πρόσβασης στο Πορτοφόλι θα μπορούσε να το χρησιμοποιήσει για να πραγματοποιήσει συναλλαγές μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού χωρίς τη συγκατάθεσή σας.
- Μετά την αρχική σας εγγραφή, η Τράπεζα δεν θα επικοινωνήσει ποτέ μαζί σας (ή να ζητήσει από οποιονδήποτε να πράξει κάτι τέτοιο για λογαριασμό σας) για να σας ζητήσει να αποκαλύψετε όλα τα στοιχεία ασφάλειας σας. Αν λάβετε τέτοιο αίτημα από οποιονδήποτε (ακόμα και αν χρησιμοποιεί το όνομα και το λογότυπο της Τράπεζας και φαίνεται να είναι γνήσιος αντιπρόσωπος μας) είναι πιθανό να είναι δόλια προσπάθεια και δεν πρέπει να παράσχετε τα στοιχεία ασφαλείας σας σε καμία περίπτωση. Επιπλέον, θα πρέπει να αναφέρετε άμεσα οποιαδήποτε τέτοια αιτήματα στην Τράπεζα.
- Όταν μία συναλλαγή έχει εκτελεστεί μέσω του Λογαριασμού Πορτοφολιού, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία ασφαλείας σας για πρόσβαση, αλλά αποδεικνύετε στη συνέχεια ότι αφορούσε μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή, δεν θα φέρετε ευθύνη για αυτή τη συναλλαγή υπό την προϋπόθεση ότι έχετε κρατήσει τα στοιχεία πρόσβασης ασφαλή και μυστικά, ενεργήσατε με

εύλογη φροντίδα και όχι με δόλο και σύμφωνα με τους όρους του Λογαριασμού Πορτοφολιού και τις σχετικές διατάξεις της Σύμβασης-Πλαισίου.

- Σε περίπτωση απώλειας της Καταχωρημένης Συσκευής σας ή αν παρατηρήσετε και/ή υποψιάζεστε κλοπή, μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση του Πορτοφολιού σας ή της Καταχωρημένης Συσκευής σας ή της ταυτότητάς σας, ή για οποιαδήποτε δραστηριότητα σας κάνει να υποπτεύεστε ότι κάποιος γνωρίζει τα στοιχεία ασφαλείας σας πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την Τράπεζα μέσω των στοιχείων επικοινωνίας της Τράπεζας, όπως προβλέπεται στη ρήτρα 23.9. Αν δεν το κάνετε, θα είστε υπεύθυνοι για τυχόν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές που επιβεβαιώνονται με τη χρήση των στοιχείων πρόσβασης ασφαλείας σας στον λογαριασμό σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της Σύμβασης-Πλαισίου.
- Υπό την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαισίου, αναγνωρίζετε ότι είστε υπεύθυνοι για τις οδηγίες που παρέχονται από εσάς ή από οποιοδήποτε ενεργεί με την εξουσιοδότησή σας από τη στιγμή που συνδέεστε στο Πορτοφόλι σας μέσω της διαδικασίας ασφαλείας μέχρι να αποσυνδεθείτε από την Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού.

-

## 1. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ

-

11.1 Απαγορεύεται, μεταξύ άλλων, να χρησιμοποιήσετε το Λογαριασμό Πορτοφολιού:

- για παράνομους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της απάτης και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, παράνομων υπηρεσιών, πλαστών προϊόντων, τυχερών παιχνιδιών, παράνομων δραστηριοτήτων και εμπορίου, χρηματοδότησης τρομοκρατικών οργανώσεων, παράνομης αγοράς ή πώλησης παράνομων αγαθών ή υπηρεσιών.
- για κατάχρηση, εκμετάλλευση ή καταστρατήγηση των περιορισμών χρήσης που επιβάλλονται από ένα έμπορο για τις υπηρεσίες που παρέχει ή για να αποκτήσετε αγαθά ή υπηρεσίες χωρίς να καταβάλετε το οφειλόμενο ποσό εν μέρει ή εξ ολοκλήρου.



- κατά τρόπο που παραβιάζει τους Όρους Πορτοφολιού ή οποιαδήποτε άλλη συμφωνία ή πολιτική έχετε συμφωνήσει με την Τράπεζα.
- για τυχόν συναλλαγές που πραγματοποιούνται κατά παράβαση οποιωνδήποτε εφαρμοστέων νόμων ή κανονισμών.
- για να συμμετέχετε σε δραστηριότητες είσπραξης οφειλών.
- με τρόπο που ενδέχεται να οδηγήσει ή μπορεί οδηγήσει σε καταγγελίες, διαφορές, πρόστιμα, ποινές ή σε οποιαδήποτε άλλη ευθύνη για την Τράπεζα ή σε άλλους χρήστες, τρίτους ή εσάς.

#### 1. **ΛΗΞΗ, ΚΛΕΙΣΙΜΟ & ΑΝΑΣΤΟΛΗ**

- Οι Όροι Πορτοφολιού και η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού θα παραμείνουν σε ισχύ μέχρι να τερματιστεί η παροχή υπηρεσιών από εσάς ή την Τράπεζα σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του παρόντος και της Σύμβασης-Πλαίσιο.
- Μπορείτε να κλείσετε το Λογαριασμό Πορτοφολιού σας ανά πάσα στιγμή μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού, με προειδοποίηση τουλάχιστον ενός (1) μηνός. Με το κλείσιμο του Λογαριασμού Πορτοφολιού δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε καμία από τις λειτουργίες και/ή τις υπηρεσίες του Πορτοφολιού. Εάν διατηρείτε στο Λογαριασμό Πορτοφολιού σας κάποιο υπόλοιπο, κατά το κλείσιμο του, η Τράπεζα μπορεί να σας ζητήσει να αποσύρετε τα χρήματά σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατά τη διάρκεια του οποίου ο λογαριασμός σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού θα είναι προσβάσιμος αποκλειστικά και μόνο για να αποσύρετε αυτό το υπόλοιπο. Λεπτομέρειες για το πώς μπορείτε να κλείσετε το Πορτοφόλι μπορείτε να βρείτε στην σχετική ενότητα της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού.
- Σε συνδυασμό με τις σχετικές διατάξεις της Σύμβασης-Πλαίσιο, εάν η Τράπεζα, κατά την διακριτική της ευχέρεια, πιστεύει ότι ενδέχεται να έχετε παραβιάσει οποιονδήποτε από τους Όρους Πορτοφολιού και/ή τους όρους που σχετίζονται με την ασφάλεια του Πορτοφολιού

και/ή υποψιάζεται μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση του πορτοφολιού, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναλάβει δράση, ανά πάσα στιγμή, για να προστατεύσει την ίδια, άλλους χρήστες και τρίτους. Μια τέτοια ενέργεια περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε:

- κλείσιμο, αναστολή, διακοπή, αποκλεισμό και περιορισμό της πρόσβασής σας στον λογαριασμό σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού ή σε οποιαδήποτε ή όλες τις υπηρεσίες πορτοφολιού, μεταξύ άλλων, σε περίπτωση παραβίασης των Όρων Πορτοφολιού και/ή ακατάλληλης χρήσης/λειτουργίας του Λογαριασμού Πορτοφολιού σας ή των οικονομικών συνθηκών και/ή δεσμεύσεων και/ή απαιτήσεων, δυνάμει οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας ή κανονισμού (π.χ. θέματα ασφαλείας, υποψία μη εξουσιοδοτημένης και/ή δόλιας χρήσης του Πορτοφολιού κ.λπ.)
- πλήρης ή μερική ακύρωση συναλλαγής στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού
- άρνηση επεξεργασίας συναλλαγής στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού
- λήψη νομικών μέτρων εναντίον σας.

12.4. Η Τράπεζα θα σας παρέχει τις σχετικές πληροφορίες αναφορικά με τις επιβαλλόμενες ενέργειες, όπου επιτρέπεται από το νόμο, παρόλα αυτά ενδέχεται η Τράπεζα να αδυνατεί να πράξει κάτι τέτοιο σύμφωνα με τους περιορισμούς και/ή άλλες υποχρεώσεις που απορρέουν από την σχετική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της αποφυγής αποκάλυψης πληροφοριών τρίτων ή παρεμβολής κατά τη διάρκεια διεξαγωγής έρευνας.

-

#### 1. **ΕΥΘΥΝΗ**

-

- Ισχύουν οι σχετικές διατάξεις της Σύμβασης-Πλαίσιο για την ευθύνη της Τράπεζας για μη εκτέλεση, ελαττωματική ή καθυστερημένη εκτέλεση των Συναλλαγών Πληρωμών και για μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές Πληρωμών και για την ευθύνη του Χρήστη για μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές Πληρωμών.

- 
- Εάν πιστεύετε ότι μια Συναλλαγή Πορτοφολιού έχει εκτελεσθεί εσφαλμένα ή δεν ήταν εξουσιοδοτημένη από εσάς, θα πρέπει να ενημερώσετε την Τράπεζα το συντομότερο δυνατό σύμφωνα με τα προθεσμίες και τις διαδικασίες που προβλέπονται από τη Σύμβαση-Πλαίσιο. Η παράλειψη σας να μας ειδοποιήσετε μέσα στα καθορισμένα χρονικά πλαίσια και/ή αμέσως μόλις λάβετε γνώση ή το αργότερο δεκατρείς (13) μήνες από την ημερομηνία της λανθασμένης ή μη εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής Πορτοφολιού θα έχει ως αποτέλεσμα να χάσετε το δικαίωμά σας να διορθώσετε το ζήτημα.

- 
- Σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της Σύμβασης-Πλαίσιο, όταν έχει διαπιστωθεί και/ή αποδειχθεί ότι μια Συναλλαγή Πορτοφολιού δεν ήταν εξουσιοδοτημένη από εσάς ή δεν εκτελέστηκε σωστά από την Τράπεζα και έχετε ενημερώσει την Τράπεζα για τα πιο πάνω το αργότερο δεκατρείς (13) μήνες από την ημερομηνία της συγκεκριμένης Συναλλαγής Πορτοφολιού, η Τράπεζα θα σας επιστρέψει ολόκληρο το ποσό που χρεώθηκε χωρίς άδεια.

- 
- 
- Σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της Σύμβασης-Πλαίσιο και ανεξάρτητα από την ευθύνη της Τράπεζας όπως περιγράφεται πιο πάνω, θα είστε υπεύθυνοι για:

α) οποιαδήποτε ζημιά, μέχρι 50 ευρώ κατ'ανώτατο όριο, αναφορικά με μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές Πορτοφολιού που προκύπτουν από τη χρήση του Πορτοφολιού στις περιπτώσεις που χάθηκε ή κλάπηκε ή από την κατάχρηση του Πορτοφολιού, εκτός εάν ισχύουν οι όροι που καθορίζονται στη Σύμβαση Πλαίσιο

β) οποιαδήποτε ζημιά, χωρίς να ισχύει το ανώτατο όριο των 50 ευρώ, αναφορικά με μη εξουσιοδοτημένη Συναλλαγή Πορτοφολιού, δεδομένου ότι έχετε ενεργήσει δόλια ή ότι δεν έχετε εκπληρώσει μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στο παρόν (όπως τα μέτρα ασφαλείας) με πρόθεση ή βαριά αμέλεια.

- 
- Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από το εφαρμοστέο δίκαιο και/ή από τις σχετικές διατάξεις της Σύμβασης-Πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, για την ευθύνη της Τράπεζας για μη εκτέλεση, για ελαττωματική ή καθυστερημένη εκτέλεση των Συναλλαγών

Πληρωμών, για μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές Πληρωμών και της ευθύνης του Χρήστη για μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές Πληρωμών, η Τράπεζα **δεν** θα ευθύνεται για:

-

α) οποιαδήποτε παράβαση (ή αποτυχία εκτέλεσης) των υποχρεώσεών της, όταν η παράβαση (ή αποτυχία) οφείλεται σε μη φυσιολογικές και απρόβλεπτες καταστάσεις οι οποίες βρίσκονται πέραν του ελέγχου της Τράπεζας και οι συνέπειες των οποίων θα ήταν αναπόφευκτες παρά τις προσπάθειες που θα κατέβαλλε η Τράπεζα για το αντίθετο.

β) οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημία υπέστη ο Χρήστης ή οποιοσδήποτε τρίτος ως αποτέλεσμα πληρωμών που έγιναν εκ παραδρομής σε λανθασμένους αποδέκτες ή για πληρωμές που έγιναν με λανθασμένα ποσά, λόγω του ότι δόθηκαν ανακριβή και/ή εσφαλμένα και/ή ελλιπή στοιχεία από τον Χρήστη μέσω του Πορτοφολιού.

γ) τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που αγοράζετε και/ή πληρώνετε μέσω του Πορτοφολιού σας και/ή για την ποιότητα, την ασφάλεια, τη νομιμότητα, την απόδοση ή οποιοδήποτε άλλο γνώρισμα των προϊόντων και/ή υπηρεσιών που αγοράζονται με το Πορτοφόλι σας.

δ) απώλεια κερδών ή οποιωνδήποτε ειδικών επακόλουθων ζημιών που προκύπτουν από ή σε σχέση με τις Υπηρεσίες Πορτοφολιού.

- Η Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού παρέχεται ""ως έχει"" και/ή ""ως είναι διαθέσιμη"" χωρίς την παροχή οποιασδήποτε εγγυήσεως ως προς τη λειτουργικότητά της. Η Τράπεζα δεν παρέχει οποιοδήποτε είδους ρητή ή σιωπηρή εγγύηση για το περιεχόμενο της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού ή για το ότι οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία παρέχεται μέσω του Πορτοφολιού δεν θα περιέχει σφάλματα. Παρότι η Τράπεζα θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να σας προσφέρει την Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού σύμφωνα με τις διαθέσιμες τεχνολογικές λύσεις, η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού θα είναι πάντοτε διαθέσιμη, αδιάκοπη, έγκαιρη, ασφαλής, χωρίς ελαττώματα και σε συνεχή κατάσταση για λειτουργία. Η πρόσβαση στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού μπορεί να ανασταλεί προσωρινά και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για τυχόν αποτυχία της να παρέχει, εν μέρει ή πλήρως, την Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού, για οποιαδήποτε λόγο βρίσκεται πέραν του εύλογου ελέγχου της.

-

## 1. ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

- 
- Ο Χρήστης έχει πλήρη εξουσία να αποδέχεται και να συμφωνεί με τους Όρους Πορτοφολιού, να ανοίξει και να διατηρεί Λογαριασμό Πορτοφολιού και να παρέχει οποιαδήποτε Εντολή Πληρωμής είναι απαραίτητη για το άνοιγμα και τη διατήρηση του Λογαριασμού Πορτοφολιού.
- Ο Χρήστης δεν πρέπει να παραβιάζει τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς ή δικαστικές αποφάσεις όταν χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Πορτοφολιού.
- Ο Χρήστης δηλώνει και εγγυάται ότι είναι εξοικειωμένος με την Αγγλική γλώσσα και ότι μπορεί να διαβάσει και να μιλήσει στην Αγγλική γλώσσα.

## 1. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

15.1 Υπό την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαίσιο θα αποζημιώνετε, θα υπερασπίζεστε, θα επιστρέφετε χρήματα και θα διατηρείτε αβλαβή την Τράπεζα, τις μητρικές και θυγατρικές της εταιρείες, τους συνεργάτες της, τους δικαιοπαρόχους, τους υπαλλήλους, τους συμβούλους, τους αντιπροσώπους και τυχόν τρίτους παρόχους πληροφοριών από και έναντι όλων των αξιώσεων, απαιτήσεων, ζημιών, εξόδων, αποζημιώσεων και νομικών αμοιβών προκύπτουν από τη χρήση, κακή χρήση ή μη δυνατότητα χρήσης της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού ή οποιουδήποτε σχετικού προϊόντος ή υπηρεσιών ή οποιαδήποτε παράβαση από την πλευρά σας των Όρων Πορτοφολιού και οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου και/ή κανονισμού.

## 1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 
- Η Τράπεζα δεν επιβάλλει χρεώσεις, επί του παρόντος, για την παροχή της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού και δεν θα προστεθούν οποιοιδήποτε τόκοι στα υπόλοιπα που διατηρούνται στο Πορτοφόλι σας.
- 
- Εντούτοις, ενδέχεται να χρεωθείτε από τρίτους όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού και αυτές οι χρεώσεις ενδέχεται να διαφέρουν εάν χρησιμοποιείτε το κινητό σας

τηλέφωνο και/ή την καταχωρημένη συσκευή για να έχετε πρόσβαση στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού όταν βρίσκεστε στο εξωτερικό.

-

- Θα είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε επιπλέον έξοδα συναλλαγής ενδέχεται να ισχύουν για τους λογαριασμούς σας ή που σχετίζονται με τη χρήση συγκεκριμένων λογαριασμών για την πραγματοποίηση μεταφορών και/ή πληρωμών μέσω του λογαριασμού Πορτοφολιού.
- Για τυχόν τροποποιήσεις στις χρεώσεις που ισχύουν για τη χρήση του Πορτοφολιού, θα ενημερώνεστε μέσω ενός σχετικού μηνύματος που θα σταλεί στον φάκελο ασφαλών εισερχόμενων μηνυμάτων του Χρήστη στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού ή μέσω οποιουδήποτε άλλου ανθεκτικού μέσου.

-

## 1. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

-

- Υπό την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαίσιο αναφορικά με τη δυνατότητα τροποποίησης, οι Όροι Πορτοφολιού μπορεί να τροποποιούνται από καιρό εις καιρό από την Τράπεζα, δίνοντάς σας προειδοποίηση δύο (2) μηνών πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων αυτών. Μια τέτοια ειδοποίηση μπορεί να σας δοθεί μέσω ενός σχετικού μηνύματος που θα σταλεί στον φάκελο ασφαλών εισερχόμενων μηνυμάτων του Χρήστη στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού ή μέσω οποιουδήποτε άλλου ανθεκτικού μέσου.

17.2 Οι τροποποιήσεις αυτές θα θεωρούνται ότι έγιναν αποδεκτές από εσάς σε περίπτωση που δεν γνωστοποιήσετε στην Τράπεζα την αντίθεση σας προς αυτές πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των αλλαγών. Εάν έχετε οποιαδήποτε αντίθεση ενημερώστε την Τράπεζα για αυτή σας την αντίθεση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των αλλαγών, δηλαδή ότι δεν συμφωνείτε με την προτεινόμενη τροποποίηση και ότι δεν επιθυμείτε να δεσμευτείτε από αυτή την τροποποίηση, η γνωστοποίηση της αντίθεσης σας θα θεωρείται επίσης ως ειδοποίηση για το κλείσιμο του λογαριασμού σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού και για τον τερματισμό των Όρων Πορτοφολιού από την ημερομηνία κατά την οποία οι τροποποιήσεις θα τεθούν σε ισχύ.

- Υπό την επιφύλαξη των πιο πάνω, η συνεχιζόμενη χρήση του Πορτοφολιού σας μετά την έναρξη ισχύος των σχετικών τροποποιήσεων θα θεωρείται ότι αποτελεί αδιαμφισβήτητο τεκμήριο ότι έχετε αποδεχθεί τις σχετικές τροποποιήσεις και ότι δεσμεύεστε από αυτές.

17.4. Σε περίπτωση που η τροποποίηση των Όρων Πορτοφολιού απαιτείται από το νόμο ή γίνεται για σκοπούς προσθήκης μιας νέας υπηρεσίας και/ή λειτουργίας, ή γίνεται για μείωση του κόστους ή για να ενισχύσει τα δικαιώματά σας και δεν αυξάνει τις ευθύνες σας, η τροποποίηση αυτή θα γίνεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή σας και θα έχει άμεση ισχύ.

#### 1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- Η Τράπεζα επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα όταν είναι απαραίτητο για τη διασφάλιση της αποτροπής, της διερεύνησης και της αποκάλυψης απάτης.
- Η παροχή πληροφοριών σε ιδιώτες σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων για τους σκοπούς αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων και/ή του Νόμου θα γίνεται από την Τράπεζα σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου, ο οποίος ψηφίστηκε την 27η Απριλίου 2016 ρυθμίζοντας την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και την ελεύθερη κυκλοφορία τέτοιων δεδομένων.
- Η Τράπεζα θα έχει πρόσβαση, θα επεξεργάζεται και θα διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού, με τη ρητή συγκατάθεση του Χρήστη.
- Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Πορτοφολιού περιέχει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων στην οποία προβαίνει η Τράπεζα.

#### 1. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

- Υπό την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαίσιο για τον τερματισμό, η Τράπεζα μπορεί κατά την διακριτική της ευχέρεια, να τερματίσει οποτεδήποτε τους Όρους και τον Λογαριασμό Πορτοφολιού, δίνοντάς σας προειδοποίηση δύο (2) μηνών. Ο τερματισμός των Όρων και του Λογαριασμού Πορτοφολιού δεν θα επηρεάσει κανένα από τα δικαιώματα της Τράπεζας ή τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από αυτό.

- Υπό την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαίσιο για τον τερματισμό, μπορείτε οποτεδήποτε να τερματίσετε τους Όρους και τον Λογαριασμό Πορτοφολιού δεδομένου ότι μας έχετε δώσει προειδοποίηση ενός (1) μηνός, μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού.

-

- Υπό την επιφύλαξη οποιωνδήποτε δικαιωμάτων απορρέουν από τους Όρους Πορτοφολιού ή άλλων δικαιωμάτων οποιουδήποτε μέρους, κάθε μέρος μπορεί οποτεδήποτε να τερματίσει τους όρους Πορτοφολιού, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

(α) εάν το άλλο μέρος διαπράξει ουσιώδη παράβαση οποιουδήποτε όρου των Όρων Πορτοφολιού και (εάν αυτή η παράβαση είναι διορθώσιμη) αποτύχει να διορθώσει αυτή την παράβαση εντός 30 ημερών από την μέρα που θα ειδοποιηθεί για να πράξει κάτι τέτοιο

(β) εάν το άλλο μέρος παραβιάζει επανειλημμένα οποιονδήποτε όρο από τους Όρους Πορτοφολιού κατά τρόπο που να δικαιολογεί εύλογα τη γνώμη ότι η συμπεριφορά του είναι ασυμβίβαστη με την πρόθεση ή την ικανότητα του να εφαρμόσει τους όρους των Όρων Πορτοφολιού

(γ) εάν το άλλο μέρος υπόκειται σε πτώχευση, αφερεγγυότητα, εκκαθάριση, και/ή

(δ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανόνες υπηρεσιών πληρωμών, τις οδηγίες της ρυθμιστικής αρχής, δυνάμει των οποίων είναι παράνομο ή αντίθετο προς αυτούς τους νόμους, κανόνες, δικαστικές αποφάσεις ή κανονισμούς να εκπληρώνει κάθε μέρος οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του όπως αναφέρονται πιο κάτω και τέτοια υποχρέωση δεν μπορεί να αναιρεθεί εύκολα από τους Όρους Πορτοφολιού.

- Υπό την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων που απορρέουν από τους Όρους Πορτοφολιού ή των δικαιωμάτων ή θεραπειών οποιουδήποτε μέρους, η Τράπεζα μπορεί ανά πάσα στιγμή να τερματίσει τους Όρους Πορτοφολιού μεταξύ άλλων, στις ακόλουθες περιπτώσεις:



(α) όταν υπάρχει αδυναμία επαλήθευσης των πληροφοριών σας με τον τρόπο που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο.

(β) σε περίπτωση θανάτου ή σοβαρής ψυχικής ασθένειας

(γ) όταν υπάρχουν υποψίες ότι η χρήση των υπηρεσιών Πορτοφολιού μπορεί να ζημιώσει, καταστρέψει, υποβαθμίσει, και/ή να επηρεάσει αρνητικά τις εργασίες και τη λειτουργία της Τράπεζας και/ή την Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού ή οποιοδήποτε άλλο λογισμικό, δεδομένα, συστήματα ή δίκτυα έχετε πρόσβαση ή χρησιμοποιείτε.

(δ) όταν υπάρχουν ανησυχίες για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

(ε) όταν υπάρχουν πράξεις και/ή παραλείψεις εκ μέρους σας, κατά τρόπο που η Τράπεζα πιστεύει εύλογα ότι επηρεάζουν δυσμενώς τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες και/ή τη φήμη και για τις οποίες εύλογα θεωρεί ότι αποτελούν αδίκημα ή προκαλούν αυξημένο κίνδυνο ή ευθύνη έναντι της Τράπεζας.

(στ) σε περίπτωση που αδυνατεί η Τράπεζα να σας παρέχει τις Υπηρεσίες Πορτοφολιού λόγω της αδυναμίας οποιουδήποτε τρίτου μέρους να προμηθεύσει την Τράπεζα με οποιοδήποτε προϊόν και/ή λογισμικό σε σχέση με την Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού.

- Επιπρόσθετα και υπό την επιφύλαξη των προαναφερθέντων, σε περίπτωση που έχετε παραβιάσει οποιοδήποτε από τους Όρους Πορτοφολιού, η Τράπεζα δικαιούται να αναφέρει οποιαδήποτε Συναλλαγή Πορτοφολιού ή οποιαδήποτε άλλη σχετική πληροφορία σε σχέση με εσάς και τη χρήση των Υπηρεσιών Πορτοφολιού στην αρμόδια ρυθμιστική αρχή, στο όργανο επιβολής του νόμου και/ή κυβερνητικό τμήμα και/ή, εάν είναι απαραίτητο, να κινήσει νομικές διαδικασίες και να ζητήσει αποζημίωση από εσάς.
- Ο τερματισμός των Όρων Πορτοφολιού απαιτεί την ταυτόχρονη διακοπή του λογαριασμού σας στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού και ταυτόχρονα όλα τα δικαιώματα που σας έχουν χορηγηθεί μέσω της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού θα πάψουν αμέσως.

- Όροι, οι οποίοι λόγω της φύσης τους θα πρέπει να συνεχίσουν να ισχύουν, θα είναι σε ισχύ και μετά από τον τερματισμό των Όρων Πορτοφολιού.

#### 1. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

-

- Η Τράπεζα λαμβάνει σοβαρά όλα τα παράπονα. Οποιαδήποτε υποβολή παραπόνων σχετικά με τις Υπηρεσίες Πορτοφολιού και/ή σε σχέση με τον Λογαριασμό Πορτοφολιού θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες επίλυσης διαφορών που προβλέπονται από τη Σύμβαση Πλαίσιο και ισχύουν σε σχέση με την Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού.

-

- Εάν η διαφορά αφορά τα αγαθά και/ή τις υπηρεσίες που αγοράζονται μέσω του Πορτοφολιού σας, θα πρέπει να επιλύσετε αυτές τις διαφορές μαζί με τον δικαιούχο της πληρωμής ή τον έμπορο ή τον άλλο χρήστη Πορτοφολιού, ανάλογα με την περίπτωση.

#### 1. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

-

- Οι Όροι Πορτοφολιού έχουν εφαρμογή προσωπικά σε εσάς και δεν μπορείτε να εκχωρήσετε ή να μεταβιβάσετε με άλλο τρόπο τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας βάσει αυτών.
- Η Τράπεζα μπορεί να εκχωρήσει οποιοδήποτε ή όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της βάσει των Όρων Πορτοφολιού ή να μεταβιβάσει το όφελος και το βάρος που προκύπτει από τους Όρους Πορτοφολιού ανά πάσα στιγμή, δίνοντάς σας προειδοποίηση δύο μηνών, σε ένα άλλο νομικό πρόσωπο το οποίο η Τράπεζα ελέγχει άμεσα ή έμμεσα, ελέγχεται ή τελεί υπό κοινό έλεγχο ή σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος αποκτά όλα τα περιουσιακά στοιχεία που σχετίζονται με τους Όρους Πορτοφολιού, συμπεριλαμβανομένης της ανάθεσης συμβατικής θέσης, ανανέωσης ή οποιασδήποτε άλλης μορφής υποκατάστασης της Τράπεζας από άλλο συμβαλλόμενο μέρος, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Χρήστη. Εάν η Τράπεζα ασκήσει αυτό το δικαίωμα, τα δικαιώματα του Χρήστη δεν θα επηρεαστούν.

#### 1. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

22.1 Οι Όροι Πορτοφολιού και η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς και όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτά θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας.

- Κάθε διαφορά που προκύπτει ή σχετίζεται με τους Όρους Πορτοφολιού και την Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας και/ή θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας. Η παρούσα ρήτρα δεν περιορίζει το δικαίωμα της Τράπεζας και του Χρήστη να ασκήσουν οποιαδήποτε αξίωση έχουν σε οποιοδήποτε άλλο δικαστήριο άλλης χώρας που έχει δικαιοδοσία να αποφανθεί για την μεταξύ τους διαφορά.

#### 1. ΔΙΑΦΟΡΑ

-

- Οι Όροι Πορτοφολιού μαζί με την Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, συνιστούν το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ των μερών όσον αφορά την Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού και αντικαθιστούν οποιαδήποτε προηγούμενη συμφωνία.

-

- Οποιαδήποτε αποτυχία της Τράπεζας να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα έχει σύμφωνα με τους Όρους Πορτοφολιού δεν πρέπει να θεωρείται ότι αποτελεί παραίτηση από οποιοδήποτε τέτοιο δικαίωμα ή να λειτουργεί ως κώλυμα για την άσκηση ενός τέτοιου δικαιώματος οποτεδήποτε στο μέλλον.

- Τα δικαιώματα και οι θεραπείες που έχουν στη διάθεσή τους τα μέρη σύμφωνα με τους Όρους Πορτοφολιού είναι σωρευτικά και προστίθενται σε οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή θεραπεία διατίθεται στα μέρη από τον νόμο ή με βάση τις αρχές της επιείκειας.

- Η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες ενός ή περισσότερων θυγατρικών εταιρειών, αντιπροσώπων και υπεργολάβων της ή να αναθέσει ορισμένες ή όλες τις υπηρεσίες σε τρίτους φορείς παροχής υπηρεσιών προκειμένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της.

-

- Εάν οποιαδήποτε ρήτρα των Όρων Πορτοφολιού κριθεί άκυρη ή μη εκτελέσιμη, η συγκεκριμένη ρήτρα θα ακυρωθεί χωρίς να επηρεάζεται η εγκυρότητα των υπολοίπων.

-

- Η Τράπεζα δεν παρέχει συμβουλές και συμβόλαια μόνο στη βάση εκτέλεσης. Προτού εισέλθετε σε Συναλλαγή Πορτοφολιού, πρέπει να κάνετε τη δική σας ανεξάρτητη εκτίμηση βάσει της κρίσης σας και των συμβουλών που θα πάρετε από συμβούλους που θεωρείτε απαραίτητους.

-

- Τα Παραρτήματα αποτελούν μέρος των Όρων Πορτοφολιού και οποιαδήποτε παραπομπή στους Όρους Πορτοφολιού θα συμπεριλαμβάνει και τα παραρτήματα.

-

- Οι ορισμοί που αναφέρονται στο Παράρτημα 1 ισχύουν για τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

- **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗ ΤΡΑΠΕΖΑ**

-

- Τα κεντρικά γραφεία της Τράπεζας βρίσκονται στη διεύθυνση Λεωφόρο Σπύρου Κυπριανού, 1, 1065, Τ.Θ 25700, 1393, Λευκωσία, Κύπρος και οι πληρωμές, τα εμβάσματα και οι υπηρεσίες μεταφοράς παρέχονται από όλα τα υποκαταστήματα της Τράπεζας, τις διευθύνσεις των οποίων μπορείτε να βρείτε στην ακόλουθη ιστοσελίδα της Τράπεζας [astrobank.com.cy](http://astrobank.com.cy)

- Οι πελάτες μπορούν επίσης να επικοινωνήσουν με την Τράπεζα καλώντας τη κεντρική γραμμή του τμήματος υποστήριξης των Χρηστών Πορτοφολιού στο 00357-77787087.

-

-

- **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ**

- Συμφωνείτε και δίνετε τη συγκατάθεση σας για να λαμβάνετε ηλεκτρονικά όλες τις ανακοινώσεις που παρέχουμε σε σχέση με τις Υπηρεσίες Πορτοφολιού. Η Τράπεζα θα σας κοινοποιεί τις ανακοινώσεις και/ή ειδοποιήσεις καθιστώντας τις διαθέσιμες στην πύλη του Πορτοφολιού και/ή στέλνοντάς σας σχετικά μηνύματα μέσω του ασφαλούς φακέλου

εισερχομένων του Χρήστη στην Εφαρμογή Κινητού Πορτοφολιού ή μέσω οποιουδήποτε άλλου ανθεκτικού Μέσου.

- Είναι δική σας ευθύνη να συνδέεστε τακτικά στο Πορτοφόλι για να ελέγχετε την πύλη του και να ανοίγετε και να ελέγχετε τις ανακοινώσεις που σας έχουν κοινοποιηθεί μέσω αυτών των μέσων και, αν χρειαστεί, να μας αναφέρετε άμεσα τυχόν ερωτήματα, σφάλματα ή μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές.
- Η Τράπεζα μπορεί να επικοινωνεί μαζί σας, κατά διαστήματα, για να σας ειδοποιήσει για οποιεσδήποτε τροποποιήσεις ή πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό Πορτοφολιού σας και αποτελεί δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε τον τακτικό έλεγχο της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού και ότι τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε αποθηκεύσει εκεί είναι ενημερωμένα.
- **ΑΠΟΔΟΧΗ**
- Θεωρείτε ότι αποδέχεστε τους όρους της Εφαρμογής Κινητού Πορτοφολιού εγκαθιστώντας την σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική σας συσκευή και συμπληρώνοντας το κουτί με την επιλογή ""Συμφωνώ"" θεωρείτε από την Τράπεζα ότι υπάρχει εκ μέρους σας ρητή και άνευ όρων αποδοχή και συμφωνία με τους Όρους και την Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Πορτοφολιού. Επιπλέον, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας Πορτοφολιού καθώς και της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.